

北京外企人力资源服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO

企业常用简称（中文）：北京外企

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门南大街14号

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工（服务业）、背景调查、残疾人招聘就业

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：4500

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、其他

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	合资
客户公司行业	文化、体育和娱乐业
客户当时的需求	客户从社会责任、企业文化、岗位开发、服务管理等角度全方位纳入残障就业体系，将残障人士参与到社会工作的意义与实际功能作为企业发展的标准，对与残疾员工日常粘合度、融合性也具有较高要求，从渠道、聘用、管理、风险、服务各方面都希望得到专业指导和服务工作。
具体服务内容	帮助客户从内部开展了多次调研与探讨，从政策学习入手，精心筛选出符合各类残障人士就业需求的职位，涵盖了餐饮服务、主



	题公园运营、度假区支持与服务、员工公寓楼宇服务等众多部门岗位；在后续的招聘和入职过程中，我们也提供给残障员工最大的支持和保障，实时关注他们的工作状态，持续开发残障员工的潜能，让他们真正实现自我价值。同时，我们也积极参与辖区各街道社区的残障人士温馨家园、职业康复站的工作，结合相关政策，与北京外企联合打造帮扶性就业基地，通过多种就业模式帮助有能力或者有就业意愿但存在困难的残障群体实现就业。帮助企业积极参与各级市、区及乡镇举办的残障人士专场招聘会，定期关怀和慰问基地残障员工，开展形式多样的综合活动。
服务成果	目前客户通过公开招聘的方式已安置 20 位残障员工实现就业，辐射张家湾镇周边 5 个街镇，安置了近 100 名在基地就业的残障员工就业。多次安排领导及负责人探访慰问基地残疾员工，带去节假日问候及慰问品，让基地员工感受到企业所带来的温暖与关怀，企业始终尊重每一位员工，为他们提供多种多样的培训及晋升机会，希望能为更多的残障朋友带来丰富的人生经历，并为推动社会区域经济协同发展尽一份力量。

客户案例二：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	客户一直十分重视员工的多元化与包容性，利用自身优势开展全方位的残疾人帮扶与安置工作，对于残疾人就业的合规性、全国落地性要求极高，依托FESCO残疾人就业基地，助力更多残障人士解决就业问题，让残障群体拥有获得感，实现就业梦想，助力集团履行企业社会责任的阶段性战略发展目标。
具体服务内容	为客户可持续就业提供创新性的解决方案，将日常管理可视化，每月组织公开基地月报，开发更多的劳动项目，协助客户在线下的节假日组织共融活动，在残障人士的招聘、培训、入职、在职、离职、风险管控等全流程服务的基础上，为残疾人员工送温暖送慰问。携手客户举办多场残障就业政策解读、社会多元化、公益主题活动，积极搭建政企、残企沟通平台。
服务成果	客户在全国地区已安排70余名残障人士在“残疾人帮扶性就业基地”实现就业。每月投入物资、人力开展残健共融活动，每年不少于12场，并在重要节假日期间安排生活慰问品赠送给基地残疾员工，尤其是困难员工，与此同时企业领导持续关注基地运营情况，日常及节假日经常前往基地对残疾员工进行慰问和互动，心系残障员的诉求。



客户案例三：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户以提供线上预约的公共出行业务为主，如商务班车、巡游业务等相关定制公交服务。以客运智慧定制出行为核心理念，以推动高质量发展和高品质服务为主题，践行“让更多的人享受更好的公共出行服务”企业使命。本着提高公交运营效率，提升定制公交出行服务质量的需求，计划扩充北京市朝阳区、海淀区、东城区、西城区等多个区域的定制公交运营线路，为保证运力需要招募持有A1、A3驾照的定制公交司机100人。
具体服务内容	客户的定制公交司机岗由于岗位需求人数大，且需在短时间内满足部分员工到岗要求，而且人选需持有A1、A3驾照的技能要求，故项目的操作难度大。 我司在接到项目会后迅速调集各团队中招聘经验丰富的优秀顾问成立专项项目组，就项目中各个环节和要求与客户领导们进一步沟通并提交实施方案。自2023年5月项目实施开始至2023年底，共历时7个月，完成了招聘广告发布（微信公众号、智联招聘、BOSS直聘、私域流量等）、简历初筛及电话面试（按照证件、年龄、经验等硬性要求筛选人选，并和人选电话沟通确定意向）、组织现场面试（根据客户提供的场地，组织现场的签到、宣讲支持、面试协助等工作）、跟进体检及培训材料提料（及时提醒人选体检前禁忌、培训材料清单）、跟进参训和入职（公交内部为期2个月的培训期间，跟进人选培训进展及入职情况），最终按照既定目标完成了招聘服务工作。
服务成果	客户首次尝试“招聘流程外包”的服务模式，且通过该模式快速满足了客户的岗位招聘需求，并在整个过程中“快速响应，快速交付”，FESCO提供2名招聘主管及多名招聘顾问专职负责此项目的招聘工作。FESCO项目招聘团队在5个月的时间合计为客户组织8场专场面试，邀约面试近200人，实际现场到面120余人，面试通过85人，体检通过79人，专业技能培训通过66人，最终完成66人签约到岗上班，圆满完成了客户的招聘需求，整体服务效果获得了客户的肯定和认可，同时客户也确认2024年将继续通过“招聘流程外包”的模式进一步合作。

客户案例四：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务



客户当时的需求	杭州第19届亚运会于2023年9月在杭州、宁波、金华等地举办，为保证亚洲各国运动员、官员、观众等熟练操作支付软件，客户为比赛场馆提供支付工具指导服务，需安排英语服务人员、智能支付设备运维人员100+人，为现场提供支付软件下载和使用、智能支付设备部属和运维等服务。岗位人员需在2023年5月起陆续上岗，到2023年10月15日亚运会结束后离岗。
具体服务内容	本次项目主要是杭州第19届亚运会客户现场服务人员及运维人员100+人，所有岗位对人选的教育背景、语言水平、综合素质都有较高要求，且客户对人选入职时间、稳定性有较高的要求，这些都增加了项目的交付难度。 我司在接到项目后第一时间与客户领导就项目情况进行沟通，形成详细的实施方案。并迅速调集招聘经验丰富的优秀顾问形成项目专项小组，在不足3个月的时间的内完成整个全流程招聘服务工作。包括但不限于：招聘信息发布；人选初试（含英语测试）、组织线上复试、汇总采集入场人员注册信息、跟进入场等；负责协助客户和入场人员沟通驻点场馆的调整、住宿的调整等；负责客户释放的紧急需求支持，保证现场服务的持续性。全力保障杭州第19届亚运会期间场馆内支付工具指导服务及运维服务。
服务成果	FESCO通过“招聘流程外包”的服务方式，快速组建专业招聘服务团队，安排4名招聘主管及多名招聘顾问为客户提供优质的服务，全力支持杭州亚运会英语服务专员、智能支付设备运维工程师的招聘工作。项目历时3个月共计完成700+人选的报名及初筛工作、200+名以上初筛通过人选的线上面试工作并通过85人，统一安排人选提交申请材料注册成功79人，最终完成75人的入职工作。短时间内为客户招聘到了优秀的人才服务杭州第19届亚运会，在整个招聘服务流程过程中FESCO的责任心和国企担当获得了企业领导的认可和好评。

档案内容更新2024年09月